

sura 



+ Seguro Colectivo Vida y Salud

 **nocedal**
Fundación de Educación

+ Seguro Colectivo de Salud – Seguros SURA



¿Qué es el Seguro Colectivo de Salud?

Es un seguro que reembolsa un % el monto no bonificado por la institución de Salud (Isapre o Fonasa)



¿Quiénes pueden optar a este Seguro?

Los Trabajadores activos que mantienen vínculo contractual con la empresa contratante.
Es posible incorporar cónyuge e hijos, los cuales deben ser identificados en la solicitud de incorporación.



¿Qué es el Deducible?

Es el monto expresado en UF, de cargo del asegurado, que será descontado de los primeros reembolsos solicitados.
Al consumir el Deducible anual, Seguros SURA reembolsará los gastos médicos de acuerdo al plan contratado.
Este deducible es aplicable solo una vez al año.

Se adiciona la liberación de preexistencias en asegurados a partir del mes 13 en coberturas de salud



+ Nuestra Propuesta de Valor basado en el viaje del cliente



Canales de Contacto

- Video Llamada
- Web
- APP
- WhatsApp
- Sucursales
- Fono



Comunicaciones

- Landing
- RRSS
- Email
- WhatsApp
- SMS
- Streaming



Red de Salud

- Hospitalario
- Ventanilla Única
- Dental
- Telemedicina
- Imed
- Farmacias

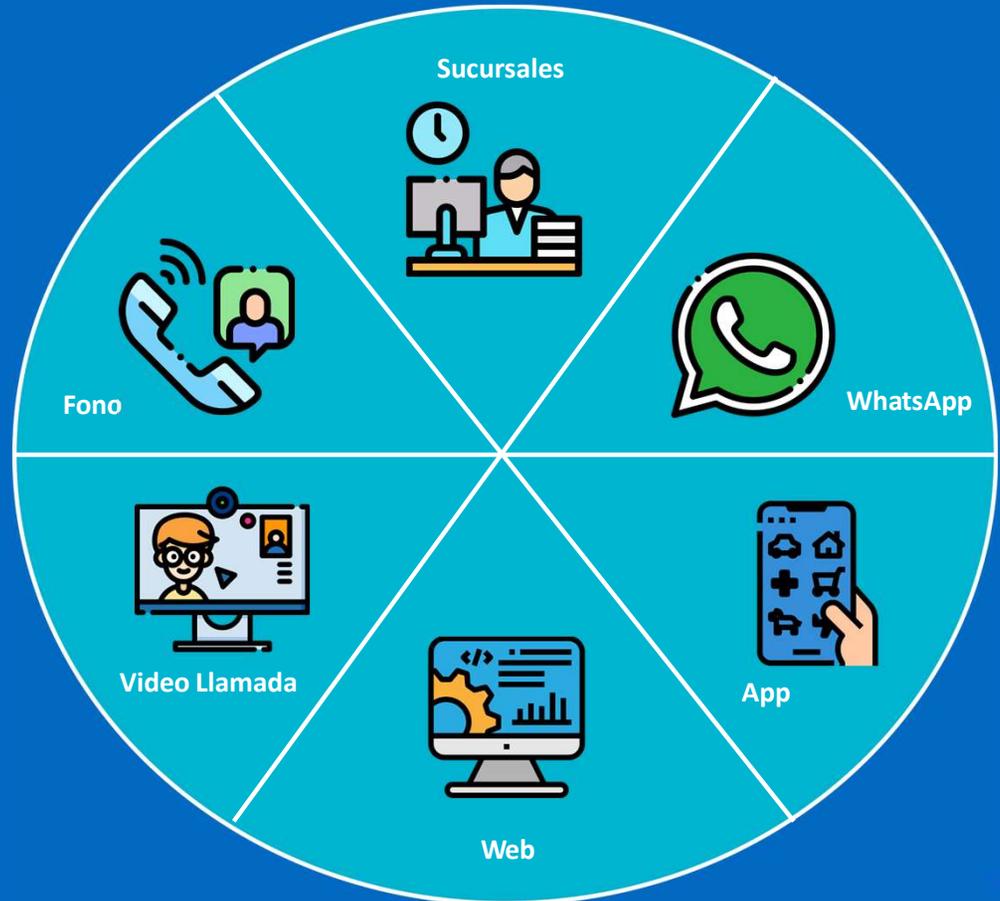


Beneficios

- Convenios
- Asistencias
- CMT
- Club
- Ciudad Virtual

+ En un mundo hiperconectado...

Contáctanos como quieras y cuando quieras





+ Canales Digitales para gestionar tus Reembolsos de gastos médicos, WHATSAPP, APP, WEB

- Atención **24/7**.
- Reembolso de gastos **sin tope de monto, ni restricción por cantidad de prestaciones o tipo de prestación**.
- Solicitud de reembolso en nuestros canales Digitales **sin Formulario Médico**.
- Disminución en la promesa de deposito en cuenta bancaria de la liquidación de 5 días hábiles a **5 días hábiles** en consultas médicas, exámenes y procedimientos.
- Prestaciones Hospitalarias, gastos mayores a UF 75, la liquidación se realiza en hasta 10 días hábiles.



App Reembolsos Seguros SURA
Descárgala gratis en tu dispositivo móvil desde
Google Play o App Store.



Sitio web Seguros SURA
A través de nuestro sitio web en la pestaña
Colectivos

[IR AL SITIO](#)



Reembolso WhatsApp
+569 9404 1806

**ÚNICOS EN EL
MERCADO**
Sin clave y muy fácil





+ Video llamada con un Ejecutivo de servicio Un ejecutivo real de manera virtual



Resolver dudas de tu seguro



Conocer tus coberturas y beneficios



Revisar estado de tus reembolsos

La atención es **personalizada** con el ejecutivo de servicio que tiene designado la empresa.



Quiero una videollamada

¿Necesitas comunicarte con nuestros ejecutivos? Ahora lo puedes hacer a través de una **videollamada**.

Agenda el día y hora que quieras con nuestros ejecutivos, sin moverte de casa.

¿Cómo hacerlo?

1. Selecciona la agenda que necesitas y elige entre los ejecutivos disponibles.
2. Revisa el calendario y selecciona la fecha y hora que más te acomode.
3. No olvides conectarte el día y hora seleccionada a través del enlace de reunión que recibirás en el correo de confirmación.

TELECONSULTA SEGUROS GENERALES

TELECONSULTA SEGUROS COLECTIVOS

+ Fono Seguros SURA

Opción de solicitud de **llamada telefónica de manera inmediata o agendada** según disponibilidad de agendas.



Quiero llamar

Puedes llamarnos al
600 411 1000



Recibe un llamado

Dejanos tu RUT y número de teléfono para contactarnos

RUT

11.222.333

- k

Teléfono

+56 9

1234 5678

AGENDAR LLAMADA

SOLICITAR AHORA

Atención con un ejecutivo de servicio de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs*.



+ Sitio privado "SOY CLIENTE"



Implementamos un **programa no más papel**, donde puedes:

- ✓ Designar a tus beneficiarios del Seguro de Vida completamente online sin adjuntar formularios.
- ✓ Gestionar tus reembolsos a través de nuestros canales digitales sin formulario médico.
- ✓ **Incorporación al seguro mediante firma digital.**



Actualizar datos de contacto



Revisar detalles de reembolsos



Revisar gastos por beneficiario



Revisar solicitudes por beneficiario



Realizar búsquedas de recetas



Revisar historial de deducible



Consulta e ingresar beneficiarios



Agendar telemedicina y consultas con ejecutivo



Ingresar solicitudes de reembolso





Prestaciones Ambulatorias y Hospitalarias

—● LA MEJOR EXPERIENCIA DE SERVICIO EN EL MOMENTO DE REALIZAR UN REEMBOLSO



+ TELEMEDICINA

Convenio exclusivo del Seguro Colectivo



Orientación telefónica Psicológica



Orientación de Enfermería y Nutricional



Segunda opinión médica



Test de hábitos saludables



Video consulta Medicina General

Disminución del costo en salud

- ✓ Consultas costo \$0 ilimitadas para los asegurados y sus cargas.
- ✓ No deben reembolsar gastos médicos
- ✓ Si no es posible resolver la consulta de manera virtual, te derivan a un prestador presencial de acuerdo a tu Isapre o Fonasa.





+ Reembolso en línea de Medicamentos

- **Ahorra tiempo**

Solo presentando la cedula de identidad y la receta donde se indican los medicamentos, el reembolso se generará de forma automática y en línea.



Los convenios de bonificación en línea, dependerán del plan contratado



- **Ahorra comparando tus medicamentos en YAPP**





+ Red Dental SURA*

La mejor experiencia en prestaciones Dentales



Descuentos especiales

60%
dcto.

en Uno Salud Dental

Activación:
Indicar que es
Asegurados SURA + Rut

hasta
55%
dcto.

en Redsalud Dental

Activación:
Indicar que es
Asegurados SURA + Rut

20%
dcto.

en Santa Blanca

Activación:
Indicar que es
Asegurados SURA + Rut

50%
dcto.

en Versalles

Activación:
Cupón del Club de
Bienestar:

60%
dcto.

en Yany

Activación:
Indicar que es
Asegurados SURA + Rut

★ Disminución del costo en salud

(*Consulte condiciones de cada convenio en www.segurossura.cl)



+ Beneficio Ventanilla Única

Disfruta este gran convenio que permite simplificar y agilizar el proceso de reembolso en prestaciones hospitalarias, reduciendo el copago final.

Cómo Acceder:

Firmar la autorización en la clínica para que se gestione internamente el reembolso del gasto hospitalario.

Cómo opera:

Posterior a la bonificación realizada por la Isapre, la Clínica/Hospital en convenio, entrega internamente la información a Seguros de Vida Suramericana, quien liquida los gastos de acuerdo a las condiciones, coberturas y topes vigentes del seguro al momento de efectuada la prestación.

Santiago



Regiones



El asegurado recibe su gasto hospitalario ya gestionado con su Isapre y Seguro Complementario de SURA con bonificación directo a su cuenta corriente registrada.



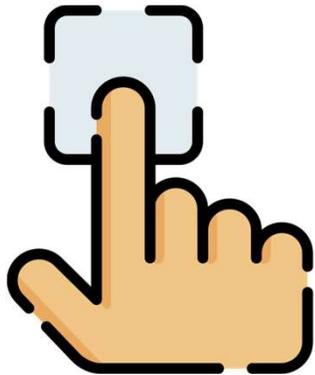


+ Reembolso Biométrico con Huella Digital

Ahorra tiempo

Al realizar una prestación vía **I-Med** el reembolso es realizado de manera online solo utilizando la huella digital.

Sin restricción de frecuencia asociado a tipo de prestación.





+ Beneficios

Un mundo de alianzas y beneficios para disfrutar junto a tu familia.

Nuestro compromiso es entregar bienestar a la comunidad.





+ ASISTENCIAS GRATUITAS

24/7 con solo llamar al 600 411 1000

Tenemos a tu disposición excelentes servicios que podrás utilizar las 24 horas del día, todos los días del año.



Asistencia hogar para emergencia
3 eventos anuales
UF 2 por evento (Se registra la 1era dirección del Titular)



Asistencia de presupuesto para reparaciones hogar
Tope: Costo de cargo del titular



Sanitización hogar
Tope por evento: 100 mts². Tope de eventos: 2 eventos. (Se registra la 1era dirección del Titular)



Asistencia en Ruta para vehículos
2 eventos anuales, no incluye grúa (Se registra la 1era patente del auto del Titular)



Gestión legal de infracciones de tránsito
1 evento anual.
Valor de las multas de cargo del titular



Sanitización vehículo
Tope por evento: 1 vehículo. 1 evento. (Se registra la 1era patente del auto del Titular)



Orientación nutricional a distancia
Tope: Ilimitado



Toma de exámenes PCR a domicilio
Tope por evento: 2 UF.
Tope 1 evento (Solo Titular + Orden Médica)



Toma de exámenes de sangre
Tope por evento: 2 UF.
Tope: 2 eventos. (Solo Titular + Orden Médica)



Urgencia dental al dolor (clínica con cobertura a nivel nacional)
Tope por evento: 2 UF.
Tope: 1 evento. (Solo titular)



+ ASISTENCIAS GRATUITAS

24/7 con solo llamar al 600 411 1000

Tenemos a tu disposición excelentes servicios que podrás utilizar las 24 horas del día, todos los días del año.



Servicio de asistencia Aló Veterinario
Tope por evento: 30 minutos.
Tope: Ilimitado



Reembolso de gastos veterinarios por accidente
Tope por evento: 2 UF.
Tope: 2 eventos



Orientación veterinaria telefónica (mascota tradicional)
Tope: Ilimitado



Orientación nutricional según raza, tamaño y peso,
Tope: Ilimitado.



InfoVacunas (recordatorio de colocación de vacunas)
Tope: Ilimitado.



Referencias para el cuidado de tu mascota
Tope: Ilimitado.



Asistencia orientación PC
3 eventos anuales



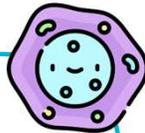
Asistencia al Deceso y servicios funerarios
UF 20+ IVA, 1 evento anual
(Titular o grupo familiar, contra reembolso o llamado)



Asistencia legal
Tope: Ilimitado



+ Convenios



Obtén increíbles beneficios para ti y tu familia con el primer banco de Células Madre del país.

15% de descuento
para la contratación del servicio de:

- ✓ Toma de muestra de la sangre del cordón umbilical, Criopreservación
- ✓ Almacenamiento por el período de un año.

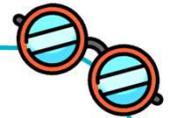


Aprovecha atractivos descuentos en una amplia variedad de lentes con los mejores diseños.

20% de descuento
Lentes ópticos (marcos y cristales)

10% de descuento
Lentes de Sol

10% de descuento
Lentes de contacto ópticos



Lentes Ópticos ¡Sin moverte de tu casa!

\$65.000

Marco + Cristales

10% de descuento adicional
Ingresando el código promocional

+ Ciudad Virtual

- Quisimos acercar la ciudad al hogar de las personas, por eso creamos Ciudad Virtual Seguros SURA.
- Un punto de encuentro desde la virtualidad para toda la comunidad de Seguros SURA.



Charlas de expertos y autores en vivo



Teatro Online



Actividades físicas Online



The screenshot shows the website's header with the SURA logo, navigation menus for 'SEGUROS', 'CLUB', and 'BIBLIOTECA', and social media icons. The main content area features a large illustration of a city with buildings, a hot air balloon, and a satellite. Text on the page includes: 'Bienvenido a CIUDAD VIRTUAL', 'En Seguros SURA queremos acercar la ciudad a tu hogar y así seguir entregando bienestar desde la virtualidad a nuestra comunidad.', and 'Ciudad Virtual Seguros SURA es un punto de encuentro para que todos puedan disfrutar.'. Below the illustration is a 'Destacados' section with four featured events: 'IMAGINA EL MUNDO DESPUÉS DEL COVID', 'TODOS LOS DOMINGOS', 'Feria Virtual Automotriz TACOMETRO 2020', and 'TEATRO EN CASA PARA NIÑOS'. Each event card includes dates, times, and a 'Ver más' or 'Inscribirme' button.



+ Club Seguros SURA

- Descuentos y beneficios para el titular del seguro y su familia



Bienestar



Salud



Hogar



Movilidad

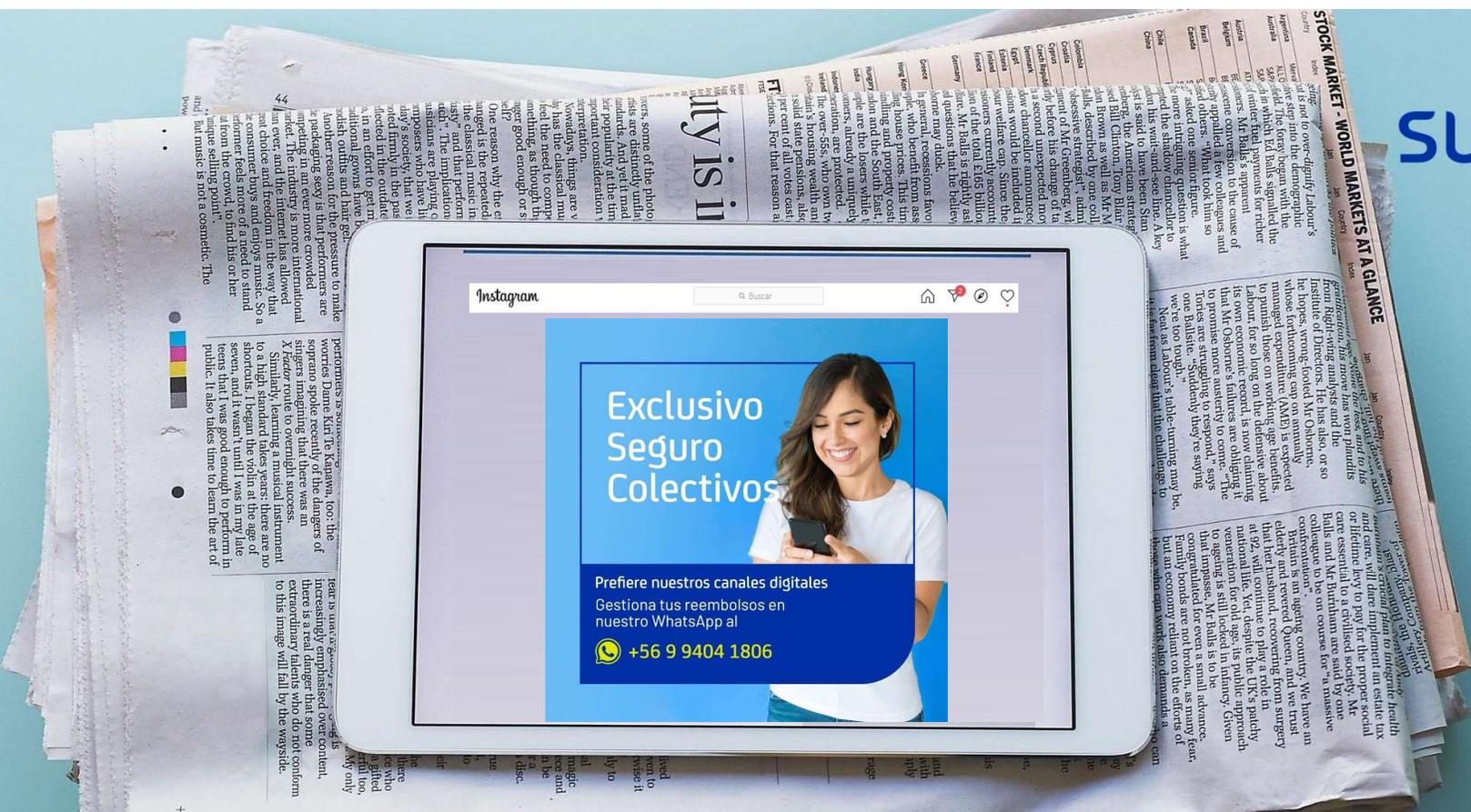


Regalos



Tiempo Libre

The screenshot shows the SURA website interface. At the top, there are navigation links: SEGUROS SURA CHILE, CIUDAD VIRTUAL SURA, and BLOG SEGUROS SURA. Below this is the SURA logo and a main navigation bar with categories: SEGUROS, Bienestar, Salud, Hogar, Movilidad, Regalos, and Tiempo Libre. The main content area features a large banner for 'CLUB SEGUROS SURA' with a man and a woman celebrating. A yellow button says 'QUIERO SER PARTE DEL CLUB'. Below the banner, the text reads 'VIVE LOS BENEFICIOS DEL CLUB SURA'. To the right, there is a paragraph: 'Desde Seguros SURA queremos acompañarte en tu día. Es por eso que tenemos descuentos y beneficios especialmente pensados para ti. Para acceder a estos descuentos, solo debes tener algún seguro vigente con SURA. ¿No tienes? encuentra el que mas se adapte a tus necesidades en www.segurossura.cl'. At the bottom, a teal bar contains the text 'ENCUENTRA EL DESCUENTO PERFECTO PARA TI'.



Informados constantemente

Una comunicación proactiva de los requerimientos solicitados, canales de atención y beneficios que puedes disfrutar

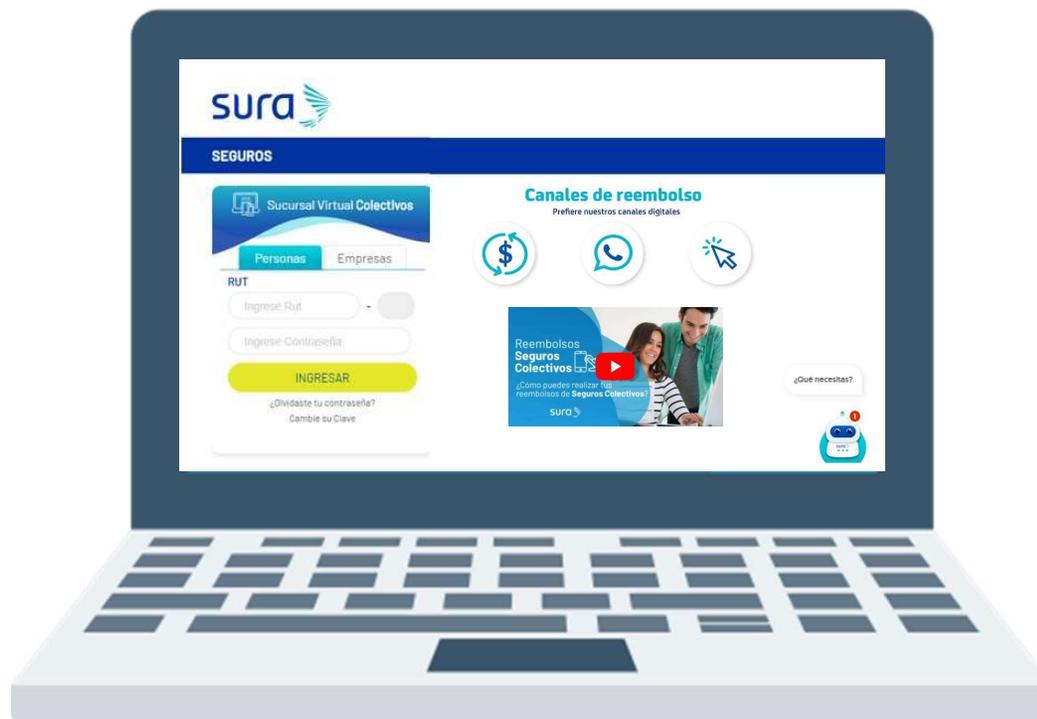


+ **Página web** con el detalle de beneficios



- Landing con detalles del servicio:

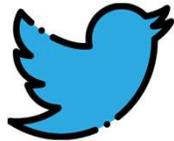
- ✓ Acceso Directo al Sitio Privado
- ✓ Beneficios
- ✓ Canales de Contacto
- ✓ Detalles de Asistencias
- ✓ Videos explicativos
- ✓ Preguntas frecuentes
- ✓ Ofertas individuales





+ Redes Sociales con información continua

- Publicaciones constantes que potencian los beneficios para nuestros clientes, servicios disponibles e información relevante de la compañía.



+ Comunicaciones Digitales

● A través de canales Digitales de contacto y con ayuda de la contactabilidad de cada asegurado, podemos entregar comunicación oportuna y de calidad.

● Los canales disponibles para envío de comunicación son:

- ✓ Correo Electrónico
- ✓ SMS



Bienvenida

Beneficios

Servicios

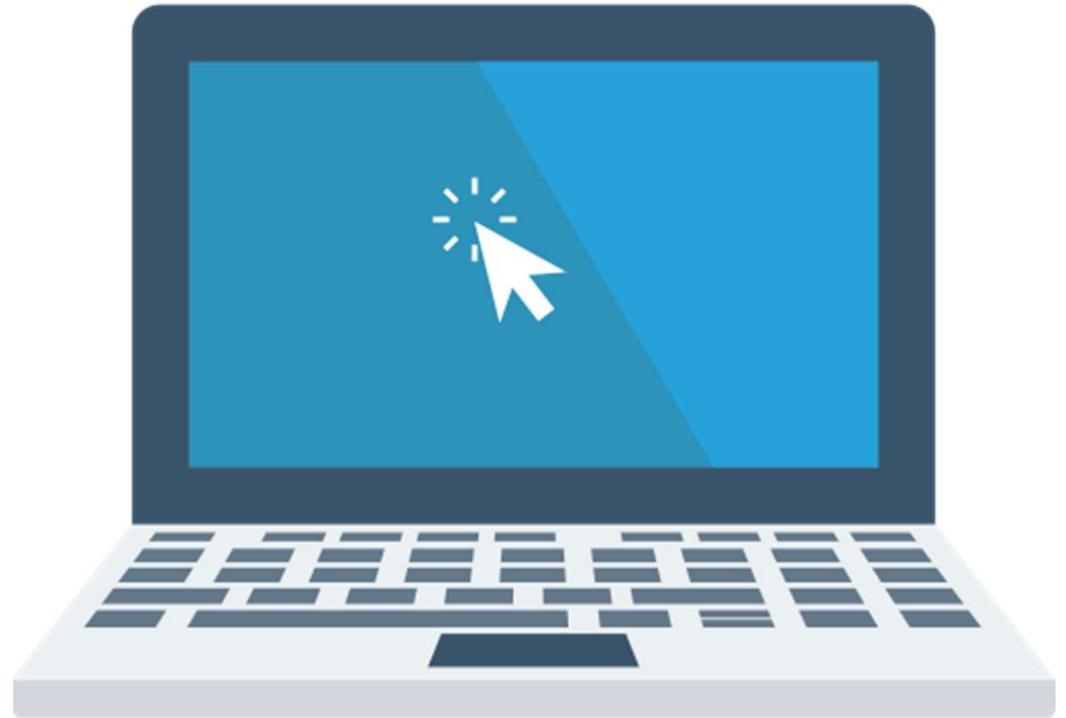
Bienvenida

Beneficios

Servicios

+ Sitio privado – segmento EMPRESA

- Se crea un usuario con clave a la empresa para que pueda:
 - ✓ Revisar liquidaciones de reembolsos
 - ✓ Consulta y actualización de datos de titulares-cargas
 - ✓ Descarga de facturas
 - ✓ Modulo para excluir beneficiarios
 - ✓ Descarga de pólizas y nominas





**+ Seguro Colectivo
Vida y Salud .
.
.
.
.
.**