



## + Seguro Colectivo Vida y Salud

## + Seguro Colectivo de Salud – Seguros SURA



### ¿Qué es el Seguro Colectivo de Salud?

Es un seguro que reembolsa un % el monto no bonificado por la institución de Salud (Isapre o Fonasa)



### ¿Quiénes pueden optar a este Seguro?

Los Trabajadores activos que mantienen vínculo contractual con la empresa contratante.  
Es posible incorporar cónyuge e hijos, los cuales deben ser identificados en la solicitud de incorporación.



### ¿Qué es el Deducible?

Es el monto expresado en UF, de cargo del asegurado, que será descontado de los primeros reembolsos solicitados.  
Al consumir el Deducible anual, Seguros SURA reembolsará los gastos médicos de acuerdo al plan contratado.  
Este deducible es aplicable solo una vez al año.

**Se adiciona la liberación de preexistencias en asegurados a partir del mes 13 en coberturas de salud**



# + Nuestra Propuesta de Valor basado en el viaje del cliente



## Canales de Contacto

- Video Llamada
- Web
- APP
- WhatsApp
- Sucursales
- Fono



## Comunicaciones

- Landing
- RRSS
- Email
- WhatsApp
- SMS
- Streaming



## Red de Salud

- Hospitalario
- Ventanilla Única
- Dental
- Telemedicina
- Imed
- Farmacias



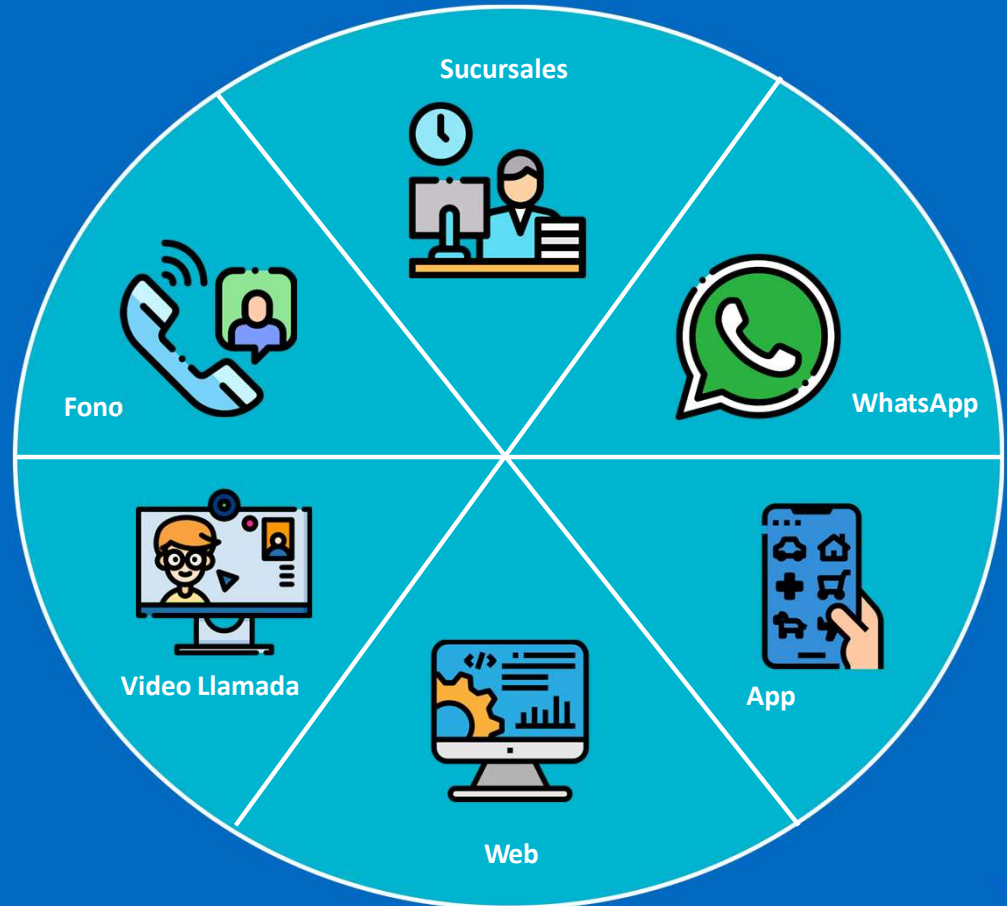
## Beneficios

- Convenios
- Asistencias
- CMT
- Club
- Ciudad Virtual



**+ En un mundo hiperconectado...**

**Contáctanos como quieras y cuando quieras**





## + Canales Digitales para gestionar tus Reembolsos de gastos médicos, WHATAPP, APP, WEB

- Atención **24/7**.
- Reembolso de gastos **sin tope de monto, ni restricción por cantidad de prestaciones o tipo de prestación**.
- Solicitud de reembolso en nuestros canales Digitales **sin Formulario Médico**.
- Disminución en la promesa de deposito en cuenta bancaria de la liquidación de 5 días hábiles a **5 días hábiles** en consultas médicas, exámenes y procedimientos.
- Prestaciones Hospitalarias, gastos mayores a UF 75, la liquidación se realiza en hasta 10 días hábiles.

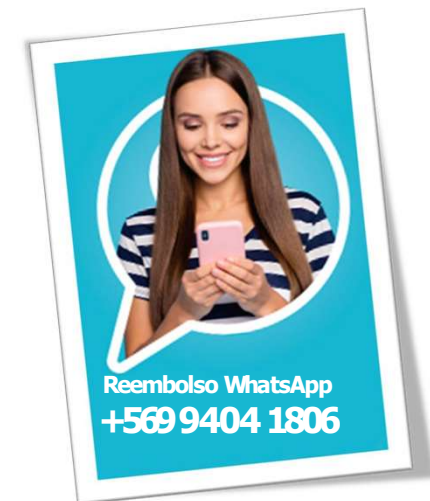


**App Reembolsos Seguros SURA**  
Descárgala gratis en tu dispositivo móvil desde  
Google Play o App Store.



**Sitio web Seguros SURA**  
A través de nuestro sitio web en la pestaña  
Colectivos

[IR AL SITIO](#)



**ÚNICOS EN EL  
MERCADO**  
Sin clave y muy fácil







## + Video llamada con un Ejecutivo de servicio Un ejecutivo real de manera virtual



Resolver dudas de tu seguro



Conocer tus coberturas y beneficios



Revisar estado de tus reembolsos

La atención es **personalizada** con el ejecutivo de servicio que tiene designado la empresa.



Quiero una videollamada

¿Necesitas comunicarte con nuestros ejecutivos? Ahora lo puedes hacer a través de una **videollamada**.

Agenda el día y hora que quieras con nuestros ejecutivos, sin moverte de casa.

¿Cómo hacerlo?

1. Selecciona la agenda que necesitas y elige entre los ejecutivos disponibles.
2. Revisa el calendario y selecciona la fecha y hora que más te acomode.
3. No olvides conectarte el día y hora seleccionada a través del enlace de reunión que recibirás en el correo de confirmación.

TELECONSULTA SEGUROS GENERALES

TELECONSULTA SEGUROS COLECTIVOS

## + Fono Seguros SURA

Opción de solicitud de **llamada telefónica de manera inmediata o agendada** según disponibilidad de agendas.



Quiero llamar

Puedes llamarnos al  
**600 411 1000**



Recibe un llamado

Dejanos tu RUT y número de teléfono para contactarnos

RUT 11.222.333 - k Teléfono +56 9 1234 5678

AGENDAR LLAMADA

SOLICITAR AHORA

Atención con un ejecutivo de servicio de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs\*.



## + Sitio privado "SOY CLIENTE"



Implementamos un **programa no más papel**, donde puedes:

- ✓ Designar a tus beneficiarios del Seguro de Vida completamente online sin adjuntar formularios.
- ✓ Gestionar tus reembolsos a través de nuestros canales digitales sin formulario médico.
- ✓ **Incorporación al seguro mediante firma digital.**



Actualizar datos de contacto



Revisar detalles de reembolsos



Revisar gastos por beneficiario



Revisar solicitudes por beneficiario



Realizar búsquedas de recetas



Revisar historial de deducible



Consulta e ingresar beneficiarios



Agendar telemedicina y consultas con ejecutivo



Ingresar solicitudes de reembolso









## Prestaciones Ambulatorias y Hospitalarias

—● LA MEJOR EXPERIENCIA DE SERVICIO EN EL MOMENTO DE REALIZAR UN REEMBOLSO



## + TELEMEDICINA

### Convenio exclusivo del Seguro Colectivo



Orientación telefónica Psicológica



Orientación de Enfermería y Nutricional



Segunda opinión médica



Test de hábitos saludables



Video consulta Medicina General

#### Disminución del costo en salud

- ✓ Consultas costo \$0 ilimitadas para los asegurados y sus cargas.
- ✓ No deben reembolsar gastos médicos
- ✓ Si no es posible resolver la consulta de manera virtual, te derivan a un prestador presencial de acuerdo a tu Isapre o Fonasa.





## + Reembolso en línea de Medicamentos

- **Ahorra tiempo**

Solo presentando la cedula de identidad y la receta donde se indican los medicamentos, el reembolso se generará de forma automática y en línea.



Los convenios de bonificación en línea, dependerán del plan contratado



- **Ahorra comparando tus medicamentos en YAPP**





## + Red Dental SURA\*

La mejor experiencia en prestaciones Dentales



### Descuentos especiales

60%  
dcto.

en Uno Salud Dental

Activación:  
Indicar que es  
Asegurados SURA + Rut

hasta  
55%  
dcto.

en Redsalud Dental

Activación:  
Indicar que es  
Asegurados SURA + Rut

20%  
dcto.

en Santa Blanca

Activación:  
Indicar que es  
Asegurados SURA + Rut

50%  
dcto.

en Versalles

Activación:  
Cupón del Club de  
Bienestar:

60%  
dcto.

en Yany

Activación:  
Indicar que es  
Asegurados SURA + Rut

★ Disminución del costo en salud

(\*Consulte condiciones de cada convenio en [www.segurossura.cl](http://www.segurossura.cl))



## + Beneficio Ventanilla Única

Disfruta este gran convenio que permite simplificar y agilizar el proceso de reembolso en prestaciones hospitalarias, reduciendo el copago final.

### Cómo Acceder:

Firmar la autorización en la clínica para que se gestione internamente el reembolso del gasto hospitalario.

### Cómo opera:

Posterior a la bonificación realizada por la Isapre, la Clínica/Hospital en convenio, entrega internamente la información a Seguros de Vida Suramericana, quien liquida los gastos de acuerdo a las condiciones, coberturas y topes vigentes del seguro al momento de efectuada la prestación.

### Santiago



### Regiones



El asegurado recibe su gasto hospitalario ya gestionado con su Isapre y Seguro Complementario de SURA con bonificación directo a su cuenta corriente registrada.





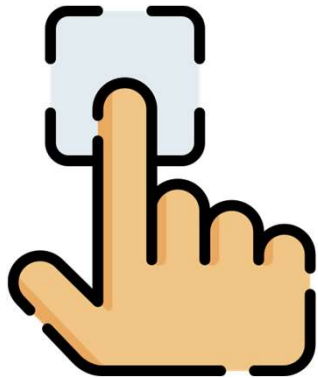


## + Reembolso Biométrico con Huella Digital

### Ahorra tiempo

Al realizar una prestación vía **I-Med** el reembolso es realizado de manera online solo utilizando la huella digital.

Sin restricción de frecuencia asociado a tipo de prestación.





## + Beneficios

Un mundo de alianzas y beneficios para disfrutar junto a tu familia.

Nuestro compromiso es entregar bienestar a la comunidad.





## **+ ASISTENCIAS GRATUITAS**

24/7 con solo llamar al 600 411 1000

Tenemos a tu disposición excelentes servicios que podrás utilizar las 24 horas del día, todos los días del año.



**Asistencia hogar para emergencia**  
3 eventos anuales  
UF 2 por evento (Se registra la 1era dirección del Titular)



**Asistencia de presupuesto para reparaciones hogar**  
Tope: Costo de cargo del titular



**Sanitización hogar**  
Tope por evento: 100 mts<sup>2</sup>. Tope de eventos: 2 eventos. (Se registra la 1era dirección del Titular)



**Asistencia en Ruta para vehículos**  
2 eventos anuales, no incluye grúa (Se registra la 1era patente del auto del Titular)



**Gestión legal de infracciones de tránsito**  
1 evento anual.  
Valor de las multas de cargo del titular



**Sanitización vehículo**  
Tope por evento: 1 vehículo. 1 evento. (Se registra la 1era patente del auto del Titular)



**Orientación nutricional a distancia**  
Tope: Ilimitado



**Toma de exámenes PCR a domicilio**  
Tope por evento: 2 UF.  
Tope 1 evento (Solo Titular + Orden Médica)



**Toma de exámenes de sangre**  
Tope por evento: 2 UF.  
Tope: 2 eventos. (Solo Titular + Orden Médica)



**Urgencia dental al dolor (clínica con cobertura a nivel nacional)**  
Tope por evento: 2 UF.  
Tope: 1 evento. (Solo titular)



## **+ ASISTENCIAS GRATUITAS**

24/7 con solo llamar al 600 411 1000

Tenemos a tu disposición excelentes servicios que podrás utilizar las 24 horas del día, todos los días del año.



**Servicio de asistencia Aló Veterinario**  
Tope por evento: 30 minutos.  
Tope: Ilimitado



**Reembolso de gastos veterinarios por accidente**  
Tope por evento: 2 UF.  
Tope: 2 eventos



**Orientación veterinaria telefónica (mascota tradicional)**  
Tope: Ilimitado



**Orientación nutricional según raza, tamaño y peso,**  
Tope: Ilimitado.



**InfoVacunas (recordatorio de colocación de vacunas)**  
Tope: Ilimitado.



**Referencias para el cuidado de tu mascota**  
Tope: Ilimitado.



**Asistencia orientación PC**  
3 eventos anuales



**Asistencia al Deceso y servicios funerarios**  
UF 20+ IVA, 1 evento anual  
(Titular o grupo familiar, contra reembolso o llamado)



**Asistencia legal**  
Tope: Ilimitado



## + Convenios



Obtén increíbles beneficios para ti y tu familia con el primer banco de Células Madre del país.

**15% de descuento**  
**para la contratación del servicio de:**

- ✓ Toma de muestra de la sangre del cordón umbilical, Criopreservación
- ✓ Almacenamiento por el período de un año.

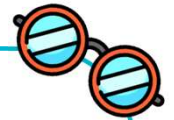


Aprovecha atractivos descuentos en una amplia variedad de lentes con los mejores diseños.

**20% de descuento**  
**Lentes ópticos (marcos y cristales)**

**10% de descuento**  
**Lentes de Sol**

**10% de descuento**  
**Lentes de contacto ópticos**



Lentes Ópticos ¡Sin moverte de tu casa!

**\$65.000**  
**Marco + Cristales**

**10% de descuento adicional**  
**Ingresando el código promocional**



## + Ciudad Virtual

- Quisimos acercar la ciudad al hogar de las personas, por eso creamos Ciudad Virtual Seguros SURA.
- Un punto de encuentro desde la virtualidad para toda la comunidad de Seguros SURA.



**Charlas de expertos y autores en vivo**



**Teatro Online**



**Actividades físicas Online**



The screenshot shows the website's header with the SURA logo, navigation menus for 'CLUB' and 'BIBLIOTECA', and social media icons. The main navigation bar includes 'SEGUROS' and various service categories. The central banner features a colorful illustration of a city and text: 'Bienvenido a CIUDAD VIRTUAL Seguros SURA. En Seguros SURA queremos acercar la ciudad a tu hogar y así seguir entregando bienestar desde la virtualidad a nuestra comunidad. Ciudad Virtual Seguros SURA es un punto de encuentro para que todos puedan disfrutar.' To the right are 'COMPARTIR' and 'CALENDARIO' buttons. Below the banner is a 'Destacados' section with four event cards:

- IMAGINA EL MUNDO DESPUÉS DEL COVID:** HAY FESTIVAL. Duración: Durante Agosto y Septiembre. Horario: 19:00 hrs. Ver más.
- DOMINGOS DOMINICALES:** Programa de YouTube conducido por Felipe Bianchi y Mauricio Contreras con grandes invitados. Desde los Domingos a las 21:00 hrs. Ver más.
- CICLO DE CHARLAS:** María José Cumplido: Transformadoras Sociales - via Facebook Live / Instagram Live. Del 2 al 6 Septiembre. Agendar en mi Calendario.
- TEATRO EN CASA PARA NIÑOS:** El increíble traductómetro de la Dra. Malina Melinao. \*cupos limitados. Domingo 30 Agosto, 18:30 hrs. Inscribirse.



## + Club Seguros SURA

- Descuentos y beneficios para el titular del seguro y su familia



Bienestar



Salud



Hogar



Movilidad

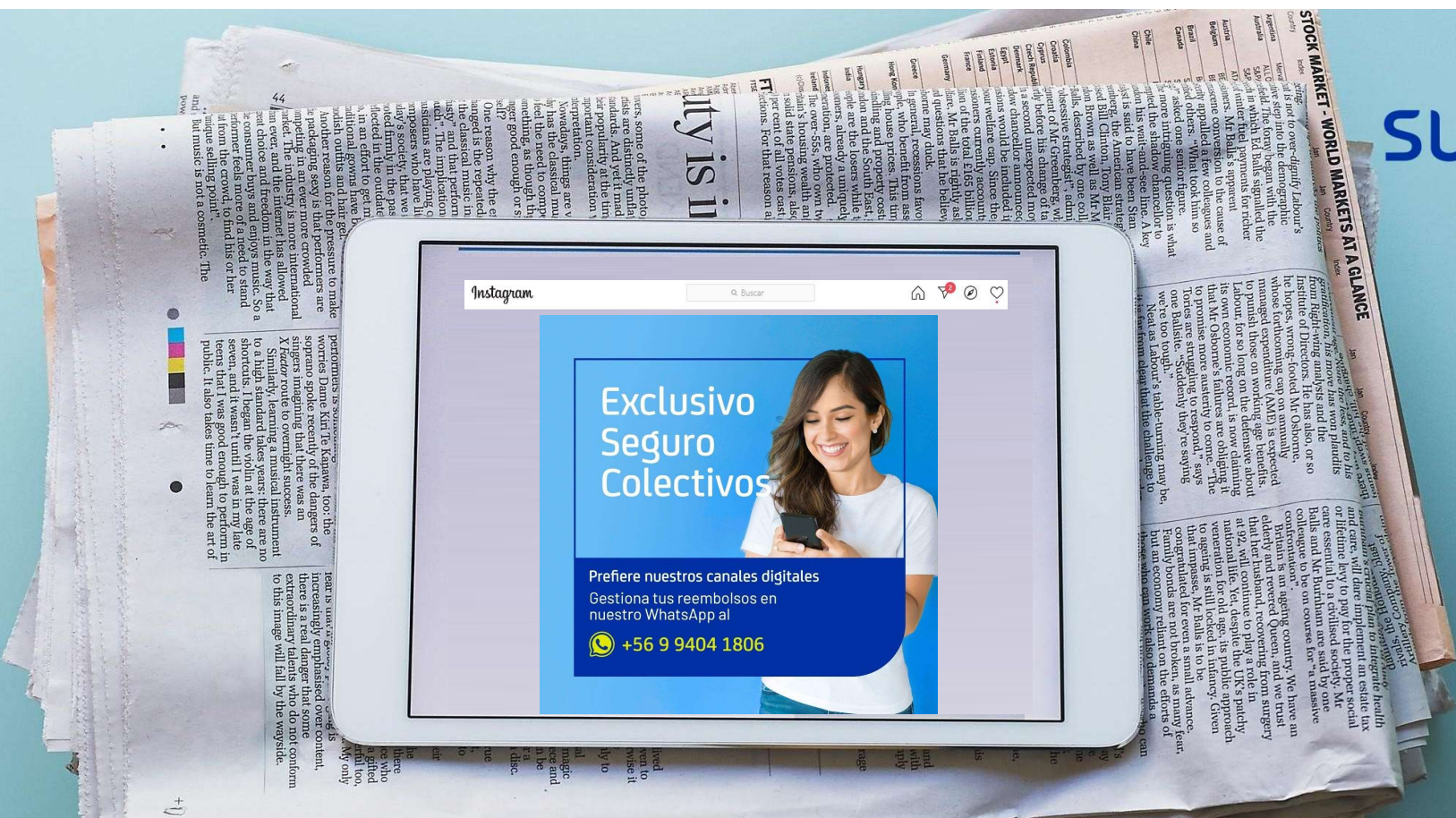


Regalos



Tiempo Libre

The screenshot shows the SURA website interface. At the top, there are navigation links: SEGUROS SURA CHILE, CIUDAD VIRTUAL SURA, and BLOG SEGUROS SURA. Below this is the SURA logo and a main navigation bar with categories: SEGUROS, Bienestar, Salud, Hogar, Movilidad, Regalos, and Tiempo Libre. The main content area features a large banner for 'CLUB SEGUROS SURA' with a man and a woman celebrating. A yellow button says 'QUIERO SER PARTE DEL CLUB'. Below the banner, the text reads 'VIVE LOS BENEFICIOS DEL CLUB SURA'. To the right, there is a paragraph: 'Desde Seguros SURA queremos acompañarte en tu día. Es por eso que tenemos descuentos y beneficios especialmente pensados para ti. Para acceder a estos descuentos, solo debes tener algún seguro vigente con SURA. ¿No tienes? encuentra el que mas se adapte a tus necesidades en www.segurossura.cl'. At the bottom, a teal bar contains the text 'ENCUENTRA EL DESCUENTO PERFECTO PARA TI'.



Informados constantemente

Una comunicación proactiva de los requerimientos solicitados, canales de atención y beneficios que puedes disfrutar





## + **Página web** con el detalle de beneficios



- Landing con detalles del servicio:

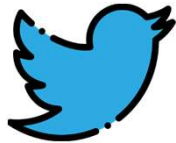
- ✓ Acceso Directo al Sitio Privado
- ✓ Beneficios
- ✓ Canales de Contacto
- ✓ Detalles de Asistencias
- ✓ Videos explicativos
- ✓ Preguntas frecuentes
- ✓ Ofertas individuales





## + Redes Sociales con información continua

- Publicaciones constantes que potencian los beneficios para nuestros clientes, servicios disponibles e información relevante de la compañía.





## + Comunicaciones Digitales

● A través de canales Digitales de contacto y con ayuda de la contactabilidad de cada asegurado, podemos entregar comunicación oportuna y de calidad.

● Los canales disponibles para envío de comunicación son:

- ✓ Correo Electrónico
- ✓ SMS



**sura** SEGUROS

**Bienvenido a Seguros SURA!**

¡Ya tienes tu seguro complementario de salud SURA! A partir de hoy podrás disfrutar junto a tu familia de excelentes beneficios en salud y otros servicios.

Te invitamos a acceder a tu sitio privado en [seguros.sura.cl/colectivos](https://seguros.sura.cl/colectivos)

- Actualizar tus datos de contacto y bancarios
- Revisar tus liquidaciones
- Gestionar tus reembolsos
- Designar a tus beneficiarios del Seguro de Vida

**Obtén tu clave de acceso**

ADUJ

Si no tienes mail registrado contactanos y te ayudaremos

**Gestiona tus reembolsos a través de nuestros canales digitales:**

[Sitio web seguros.sura.cl](https://seguros.sura.cl)
[WhatsApp +56 9 4770 5793](https://wa.me/56947705793)
[APP Reembolsos Seguros SURA](#)

**Conoce los beneficios y convenios especiales de tu seguro colectivo**

ADUJ

**Infórmate sobre tu plan de cobertura**

ADUJ

Te invitamos a recorrer nuestra **Ciudad Virtual Seguros SURA**

[IR A CIUDAD VIRTUAL](#)

[@SegurosSURAcl](#)
[/SegurosSURAcl](#)
[@segurosSURAcl](#)

**sura** | [seguros.sura.cl](https://seguros.sura.cl)

Bienvenida

**sura** SEGUROS

**CIUDAD VIRTUAL**

Salud

En Seguros SURA queremos que puedas seguir cuidando tu salud desde tu hogar, por eso ponemos a tu disposición una serie de beneficios y descuentos.

**Ciudad Virtual**

Aprovecha nuestros precios preferenciales y beneficios en Telemedicina.

**Telemedicina UC CHRISTUS**  
22% de descuento en más de 65 especialidades médicas. [VER MÁS](#)

**Advance Medical**  
Videoconsultas sin costo en medicina general para ti y tu familia. [VER MÁS](#)

**Club Seguros SURA**

¡Útiliza hoy estos descuentos en salud!

**Lab. Blanco**  
Hasta 30% de dcto. Toma de muestras y exámenes médicos a domicilio / RM y Comuna de Antofagasta. [VER MÁS](#)

**HELP**  
15% de dcto. Planes de Recate Médico en RM, V y VIII Región. [VER MÁS](#)

**Farmex**  
10% de dcto. Primera compra de medicamentos. [VER MÁS](#)

Revisa todos los descuentos que tenemos para ti

[IR AL CLUB](#)

[@segurosSURAcl](#)
[/segurosSURAcl](#)
[@segurosSURAcl](#)

**sura** | [seguros.sura.cl](https://seguros.sura.cl)

Beneficios

**sura** SEGUROS

**¡Quédate en casa y reembolsa online!**

Para protegernos debemos estar en nuestros hogares y por eso te recordamos que si necesitas hacer un reembolso puedes hacerlo a través de nuestros canales digitales.

**Reembolso Web**  
[seguros.sura.cl/colectivos](https://seguros.sura.cl/colectivos)

**Reembolso App**  
Reembolso Seguros SURA  
+569 5404 18 06

**Reembolso WhatsApp**  
+569 5404 18 06

[IR AL SITIO](#) [DESCARGAR](#) [CONTACTAR](#)

Puedes reembolsar todas estas prestaciones:

- Atención médica, dental y urgencias
- Prestaciones Hospitalarias
- Exámenes y procedimientos
- Medicamentos y Lentes ópticos
- Terapias en Kinesioterapia y Fonoaudiología

Reembolsos son pagados en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Recuerda ingresar a actualizar tu cuenta bancaria en tu sucursal virtual en [seguros.sura.cl/colectivos](https://seguros.sura.cl/colectivos) para que tus reembolsos sean pagados en el tiempo correspondiente.

Beneficio exclusivo para clientes de seguros colectivos.

**Will Bloom**  
OPTICA DIGITAL

¡Pruébalo en casa! Elige los marcos que más te gusten y serán enviados sin costo!

Compra usando el cupón **SURABLOOM** accede a un 10% de descuento.

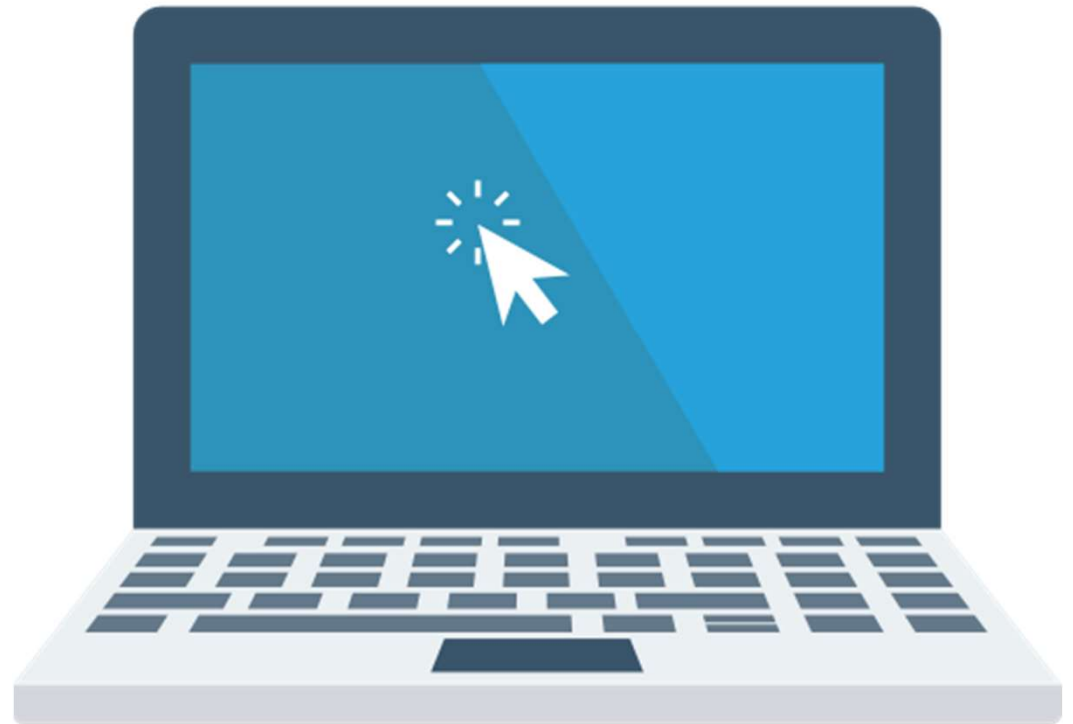
[@segurosSURAcl](#)
[/segurosSURAcl](#)
[@segurosSURAcl](#)

**sura** | [seguros.sura.cl](https://seguros.sura.cl)

Servicios

## + Sitio privado – segmento EMPRESA

- Se crea un usuario con clave a la empresa para que pueda:
  - ✓ Revisar liquidaciones de reembolsos
  - ✓ Consulta y actualización de datos de titulares-cargas
  - ✓ Descarga de facturas
  - ✓ Modulo para excluir beneficiarios
  - ✓ Descarga de pólizas y nominas





**+ Seguro Colectivo  
Vida y Salud** .  
.  
.  
.  
.  
.