

SEGUROS



Manual de Uso

Reembolso Web Seguros SURA

Reembolso Web

Gestiona tus reembolsos en Sucursal Virtual Colectivos ingresando con tu Rut y clave de 4 dígitos.



DESDE AHORA PUEDES REEMBOLSAR

- ✓ Consultas médicas
- ✓ Exámenes y procedimientos
- ✓ Medicamentos
- ✓ Atención dental
- ✓ Lentes ópticos
- ✓ Terapias en kinesiología y fonoaudiología
- ✓ Atenciones de urgencia
- ✓ Prestaciones hospitalarias



**Fácil > Simple > Rápido: En 2 simples pasos.
Sin adjuntar formularios.**

Sucursal Virtual Colectivos

Ingresa a <https://seguros.sura.cl/acceso/clientes> y haz click en botón “Seguros Colectivos”

The screenshot displays the SURA website interface for collective insurance. At the top, there is a navigation bar with the SURA logo, a dropdown for 'SURA en: Chile', a search bar 'Encuétranos', and a yellow 'INICIAR SESIÓN' button. Below this is a dark blue navigation bar with 'SEGUROS' and 'CIUDAD VIRTUAL' highlighted. The main heading reads 'Soy Cliente Seguros SURA'. On the left, there is a sidebar with 'Seguros Generales' and 'Seguros Colectivos' (the latter being selected). The 'Seguros Colectivos' section contains a login form with fields for 'RUT*' (with the example '12345678 - K') and 'Contraseña*'. To the right of the form, under the heading 'En Acceso clientes colectivos podrás:', there are four service options with corresponding icons: 'Solicitar y revisar tus reembolsos de gastos médicos', 'Consultar o ingresar beneficiarios', 'Revisar gastos por beneficiario', and 'Actualizar tus datos personales y bancarios'. On the far right, there is a large banner with the 'SOY Seguros SURA Personas' logo, an image of a smiling woman with long brown hair looking at her smartphone, and a chatbot icon with the text '¿Qué necesitas?'.

Sucursal Virtual Colectivos

Ingresa con Rut del titular y clave de cuatro dígitos.

Seguros Generales

Seguros Colectivos

En Acceso clientes colectivos podrás:

Solicitar y revisar tus reembolsos de gastos médicos

Consultar o ingresar beneficiarios

Revisar gastos por beneficiario

Actualizar tus datos personales y bancarios

¿Qué necesitas?

Reembolso Web

Al ingresar a la Oficina Virtual debes presionar el banner “Haz tu reembolso online”

[Mi Clave](#) | [Cerrar Sesión](#) ✕

Seguros Colectivos

Actualizar Datos

Reembolsos

Estado Reembolsos

Gastos por Beneficiario

Solicitud por Beneficiario

Recetas

Historial del Deducible

Designación de Beneficiario ▾

Le damos la bienvenida a nuestra nueva Sucursal Virtual Colectivos. En caso de dudas o sugerencias, le invitamos a contactarnos a través del siguiente [Formulario](#), seleccionando la opción de "Consulta Reembolsos Colectivos Vida".

Corredor : SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.

Vigencia : de 01-01-2020 a 31-12-2020

Póliza : 6148, 6188, 6197

Periodo de consulta: Desde 01-05-2020 Hasta 31-10-2020

| N° | Póliza | Rut | Nombre | MAY-2020 | JUN-2020 |
|----|--------|------------|--------|----------|----------|
| 1 | 6188 | 16609966-8 | | 0,00 | 0,0 |
| 2 | 6148 | 16609966-8 | | 0,23 | 0,2 |
| 3 | 6197 | 16609966-8 | | 0,00 | 0,0 |

Haz tu Reembolso online

INGRESA AQUÍ

ATENCIÓN SIN COSTO

advance|medical

Centro Médico Virtual

INGRESA AQUÍ

Paso 1: selecciona la información

- Debes seleccionar: póliza, paciente y prestación.
- Presionar botón “CONTINUAR”

Seguros Colectivos

- Actualizar Datos
- Reembolsos
- Estado Reembolsos
- Gastos por Beneficiario
- Solicitud por Beneficiario
- Recetas
- Historial del Deducible
- Designación de Beneficiario ▼



Haz tu Reembolso online

INGRESA AQUÍ

ATENCIÓN SIN COSTO



advance|medical
Centro Médico Virtual

INGRESA AQUÍ

PASO 1: INFORMACIÓN

* Si tu reembolso fue rechazado por falta de documentos y/o antecedentes, envía los documentos pendientes a través de una nueva solicitud.

Seleccione Póliza



6148 - SURA SERVICIO! ▼

Seleccione Paciente



▼

Seleccione Prestación



Dental ▼

Atenciones, exámenes y tratamientos.

CONTINUAR

Paso 2: adjunta imágenes

| |
|--|
| Actualizar Datos |
| Reembolsos |
| Estado Reembolsos |
| Gastos por Beneficiario |
| Solicitud por Beneficiario |
| Recetas |
| Historial del Deducible |
| Designación de Beneficiario ▼ |

Haz tu Reembolso online
INGRESA AQUI

ATENCIÓN SIN COSTO
advance|medical
Centro Médico Virtual
INGRESA AQUI

PASO 2: DOCUMENTACIÓN

Selecione Documentos

Presione "+" o arrastre para agregar una nueva imagen o documento pdf (max. 5 imágenes y/o documentos pdf de 5 Mb cada uno)

Las fotografías o archivos pdf deben ser de los documentos originales, y verse legibles: RUT del titular, nombre del paciente, RUT del prestador, número de documento y valores a cobrar

+

+

+

+

+

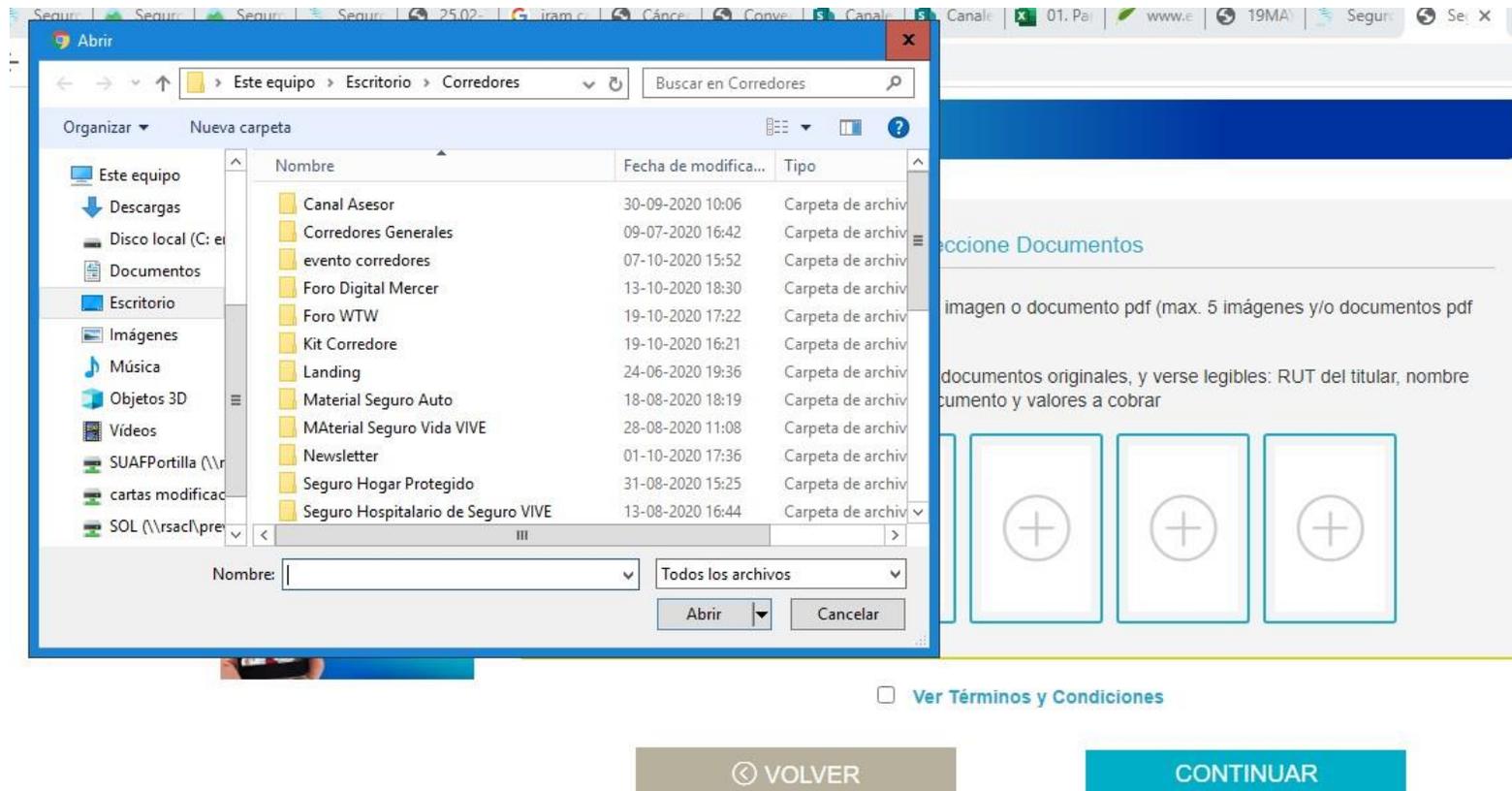
Ver Términos y Condiciones

⏪ VOLVER

CONTINUAR

Paso 2: adjunta imágenes

- Debes adjuntar el archivo desde tu computador, el cual puede ser imagen o pdf.



Acepta Términos y Condiciones

Una vez adjuntados los documentos debes:

- Aceptar los Términos y Condiciones.
- Presionar botón “CONTINUAR”

| |
|--|
| Actualizar Datos |
| Reembolsos |
| Estado Reembolsos |
| Gastos por Beneficiario |
| Solicitud por Beneficiario |
| Recetas |
| Historial del Deducible |
| Designación de Beneficiario ▼ |

Haz tu Reembolso online

INGRESA AQUÍ

ATENCIÓN SIN COSTO

advance|medical
Centro Médico Virtual

INGRESA AQUÍ

PASO 2: DOCUMENTACIÓN

Seleccione Documentos

Presione “+” o arrastre para agregar una nueva imagen o documento pdf (max. 5 imágenes y/o documentos pdf de 5 Mb cada uno)

Las fotografías o archivos pdf deben ser de los documentos originales, y verse legibles: RUT del titular, nombre del paciente, RUT del prestador, número de documento y valores a cobrar



+

+

+

+

Ver Términos y Condiciones

⏪ VOLVER

CONTINUAR

Resumen de la Solicitud de Reembolso

- Se mostrará un resumen del reembolso para verificar que los datos ingresados estén correctos.
- Si está correcto debes presionar botón “CONTINUAR”

| |
|--|
| Actualizar Datos |
| Reembolsos |
| Estado Reembolsos |
| Gastos por Beneficiario |
| Solicitud por Beneficiario |
| Recetas |
| Historial del Deducible |
| Designación de Beneficiario <input type="checkbox"/> |

Haz tu Reembolso online
INGRESA AQUI

ATENCIÓN SIN COSTO
advance|medical
Centro Médico Virtual
INGRESA AQUI

PASO 3: DATOS FINALES

Información

Número de Póliza : Póliza N° 6197
 Nombre de Paciente :
 Tipo de Prestación : Dental

Documentos

⏪ VOLVER

CONTINUAR

Solicitud recepcionada con éxito y en proceso de evaluación



Su solicitud fue
recepcionada con éxito

Reembolso en proceso de evaluación

Número de solicitud
N° 9400882263

[Volver al inicio](#)

SEGUROS



Manual de Uso

Reembolso Web Seguros SURA